

Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Magliocco Massimo definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

La Magliocco Massimo si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti

Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

La Magliocco Massimo identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La Magliocco Massimo gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

La Magliocco Massimo si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La Magliocco Massimo comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

La Magliocco Massimo pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La Magliocco Massimo promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La Magliocco Massimo è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate

Miglioramento

La Magliocco Massimo si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Magliocco Massimo mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte della Magliocco Massimo è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data approvazione

02/08/2017

MAGLIOCCO MASSIMO
CARPENTERIA METALLICA
Via Circonvallazione 7 (int. M)-12030 SCARNAFIGI (CN)
Tel. 0175.74596 - Fax 0175.274921
Dom. Fisc.: Via Torino, 4 - Scarnafigi
C.F.: MGL MSM 58T17 I5120 - P.IVA: 01978720041

Firma Direzione

